

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Ce document concerne les prestations non médicales proposées par l'établissement C. CKIA, dit « Cabinet CKIA » :

- conseils en naturopathie, micronutrition,
- pratiques manuelles en réflexologie plantaire, vertébrale, drainage lymphatique de bien-être.

Ces prestations sont hébergées sur le site : <https://www.cabinet-naturopathie-ckia.com/>.

Les consultations peuvent se réaliser en cabinet et à distance.

## ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La prise de contact et la réservation d'une consultation ou d'un autre service proposé par le Cabinet CKIA supposent la lecture préalable des Conditions Générales de Vente (CGV) décrites dans ce document et impliquent leur acceptation, sans restriction ni réserve.

La personne utilisatrice est encouragée à imprimer ou enregistrer un exemplaire des CGV.

## ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions régissent les ventes par le Cabinet CKIA :

- des consultations (en cabinet ou à distance)
- et des pratiques manuelles en cabinet mentionnées plus haut.

## ARTICLE 3 : DESCRIPTIF DES PRESTATIONS

Le conseil en naturopathie et en micronutrition est mis en place à partir de l'anamnèse (entretien précis) avec le client et ne remplace en aucun cas une consultation médicale (ni bilan de santé, ni diagnostic ne sont effectués).

Des explications "au cas par cas" sont apportées par le Cabinet CKIA pour toute proposition d'accompagnement dans le cadre de ses prestations.

Les pratiques manuelles, telles que la réflexologie plantaire, la réflexologie vertébrale ou le drainage lymphatique de bien-être, visent à améliorer vitalité et bien-être de la personne. Elles ne se substituent en aucun cas à toute technique utilisée chez un professionnel de santé (exemples : ostéopathe, kinésithérapeute...).

## **Recommandations :**

Les techniques manuelles proposées sont déconseillées aux femmes enceintes et contre-indiquées en cas de pathologies lourdes et dégénératives et certaines maladies auto-immunes (cancer, sclérose en plaques, spondylarthrite ankylosante, sida..), certains troubles métaboliques (diabète de type 1), problèmes veineux et cardiaques (phlébite, thrombose..), opérations récentes et traumatismes avec lésions des tissus (entorses, fractures, élongations des ligaments..), traitements médicamenteux conséquents (anticoagulants, fluidifiants, neuroleptiques, antidépresseurs..), les états fiévreux et la présence de mycoses ou verrues plantaires.

Au moindre doute, le client devra se rapprocher de son médecin traitant.

## **ARTICLE 4 : COORDONNEES DU PRESTATAIRE DE SERVICE**

C. CKIA

9 Place Ducale

08000 CHARLEVILLE-MEZIERES

Tél : +33 (0)6 11 77 31 58

Courriel : [contact@cabinet-naturopathie-ckia.com](mailto:contact@cabinet-naturopathie-ckia.com)

Site internet : <https://www.cabinet-naturopathie-ckia.com/>.

## **ARTICLE 5 : TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT**

Les tarifs des diverses prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293B du Code Général des Impôts).

Le Cabinet CKIA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Tout service est facturé sur la base du tarif en vigueur lors de la prise de rendez-vous.

Pour toute prestation en cabinet, le paiement s'effectue à l'issue de toute séance par chèque ou en espèces sur délivrance d'une facture remise au client.

Lors d'une consultation à distance (téléphone ou visioconférence), le paiement s'effectuera par virement bancaire, au minimum 48 h à l'avance. Le Cabinet CKIA communiquera ses coordonnées bancaires au moment de la commande. Une facture sera délivrée et adressée au client à l'issue de la consultation. En cas de non-paiement avant le rendez-vous, le Cabinet CKIA se réserve le droit d'annuler la commande.

En cabinet ou à distance, le Cabinet CKIA se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec qui il y aurait eu un litige de paiement.

## **ARTICLE 6 : MODALITES DES RENDEZ-VOUS**

La prise de rendez-vous s'effectue soit en ligne (via le site internet), soit par courriel ou par téléphone.

Le client et le praticien du Cabinet CKIA s'engagent à être présents et disponibles aux date et heure prévues de la consultation ou de la prestation. En cas de retard, la séance sera considérée comme due au-delà de 15 minutes, sauf si conditions particulières qui auront été évoquées au préalable avec le praticien.

Pour toute annulation jusqu'à 48 h avant le rendez-vous, de nouveaux créneaux seront proposés pour remplacer celui précédemment fixé. En cas d'annulation moins de 48 h avant le rendez-vous, la séance sera due.

#### **ARTICLE 7 – VALIDATION DE RENDEZ-VOUS POUR UNE CONSULTATION A DISTANCE**

Si la prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou courriel et que la date et le créneau horaire proposés par le Cabinet CKIA sont acceptés, le client s'engage à régler la consultation, sauf si annulation jusqu'à 48 h avant le rendez-vous.

Si la prise de rendez-vous s'effectue en ligne, le courriel de confirmation validera la commande.

#### **ARTICLE 8 – RETRACTATION**

Dans le cadre des consultations à distance et conformément à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai de rétractation court à compter du paiement de la consultation. La rétractation s'effectuera par l'envoi au Cabinet CKIA d'un courrier (par courriel ou voie postale) en formulant clairement sa demande, aux fins de remboursement.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, "le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation". Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

#### **ARTICLE 9 – DONNEES NOMINATIVES**

Les données nominatives du client sont traitées conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite "Loi informatique et libertés") et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles ("RGDP ") n° 2016/679.

Les informations communiquées lors de la réservation d'une prestation ne seront utilisées que pour les besoins nécessaires à la prise d'un rendez-vous, à la gestion de la commande ou pour répondre aux demandes du client.

Les données ne sont jamais transmises ou revendues à des tiers et sont conservées de manière confidentielle par le Cabinet CKIA.

Les informations personnelles collectées selon la finalité du traitement ci-dessus sont conservées pour une durée maximale de 2 ans après la dernière interaction.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. En ce cas, il en informera le Cabinet CKIA par courrier électronique ou par voie postale.

#### **ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'intégralité du site du Cabinet CKIA est protégée par la législation française relative à la propriété intellectuelle.

Tous les droits de reproduction sont réservés.

Les éléments spécifiques qui composent le site, ainsi que tout document fourni suite aux consultations effectuées par le Cabinet CKIA, ne peut, conformément à l'article L122-4 du code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable du Cabinet CKIA. Le non-respect de cette interdiction peut engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

#### **ARTICLE 11 – LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES**

Le site du Cabinet CKIA peut inclure des liens vers d'autres sites Web. Dans la mesure où le Cabinet CKIA n'a pas la possibilité de contrôler ces sites, il décline toute responsabilité concernant leur contenu et donc des conséquences liées à leur visite. L'utilisateur est informé que les sites visités peuvent installer des cookies sur le logiciel de navigation. Pour information, un cookie est un petit fichier informatique, un traceur qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet. Ce cookie pourra être désactivé par l'intermédiaire des paramètres du logiciel de navigation de l'utilisateur. Ce refus de cookies peut toutefois entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

#### **ARTICLE 12 – LITIGES ET MEDIATION**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont soumises au droit français.

En cas de contestation, le client est invité à contacter par écrit le Cabinet CKIA.

S'il le souhaite, il peut recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielle existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre cabinet a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions du droit commun et devront être portées devant les juridictions limitrophes du Tribunal de Grande Instance de Charleville-Mézières par application de l'article 47 du Code de Procédure Civile.